

AVISO DE PRIVACIDAD / PRIVACY POLICY

Last updated / Última actualización: December 2025

Company / Empresa: Bestmex, LLC (United States)

Website / Sitio web: bmproduce.mx

Contact / Contacto (Privacy requests / Solicitudes de privacidad): sales@bmproduce.mx

This Privacy Policy explains how Bestmex, LLC (“Bestmex”, “we”, “us”) collects and uses personal data when you visit bmproduce.mx or request a quote. It is written to support commercial operations involving Mexico and the United States.

Este Aviso de Privacidad explica cómo Bestmex, LLC (“Bestmex”, “la Empresa”) recaba y utiliza datos personales cuando usted visita bmproduce.mx o solicita una cotización. Está redactado para operaciones comerciales vinculadas a México y Estados Unidos.

ENGLISH

1. Data Controller

Bestmex, LLC is the entity responsible for the collection, use, and protection of personal data processed through the Site in connection with quote requests and business communications.

2. Personal Data We Collect

- Contact and identification data: full name, email address, phone number/WhatsApp.
- Business data: company/legal name, job title (if provided), city/state/country.
- Quote information: product(s) of interest (e.g., jalapeño, serrano, tomatillo), expected volume, delivery preferences, and messages you submit.
- Technical data (when you browse): IP address, browser/device information, access logs, and cookie identifiers (if cookies are enabled).

3. Purposes of Use

- Quotes and follow-up: respond to your request and provide weekly availability, pricing, and logistics information.
- Logistics and compliance: coordinate shipments, export/import steps, and traceability requirements.
- Customer service and communications: answer questions, billing coordination, and relationship management.
- Security and improvement: protect the Site and improve our service and supply chain through internal analysis.

4. Sharing / Transfers

We do not sell your personal data. We may share it only as needed to operate our business, including:

- Service providers (processors) that host and support the Site and communications (e.g., Hostinger for web hosting; email and CRM tools if used).
- Logistics partners, carriers, customs brokers, and warehouses to fulfill deliveries.
- Authorities or regulators when required (e.g., for food safety and traceability, such as FDA or SENASICA when applicable), or to comply with law.

5. International Data Transfers

Because we operate across borders, your information may be processed or stored in the United States and/or other countries where our service providers operate. We take reasonable contractual and security measures to protect the data.

6. Retention

We keep quote and contact records only as long as necessary for business follow-up and compliance. As a general rule, we retain quote communications for up to 24 months after the last interaction, unless a longer period is required by law or legitimate business needs.

7. Cookies and Analytics

The Site may use essential cookies for operation and security. If we use analytics or advertising tags, they may place cookies or similar identifiers. You can manage cookies through your browser settings and, where available, our cookie preferences tools.

8. Security

We implement reasonable administrative, technical, and physical safeguards to protect personal data against loss, misuse, unauthorized access, alteration, or destruction. No online service can guarantee 100% security.

9. Your Rights (U.S. and Other Jurisdictions)

Depending on where you live and applicable law, you may have rights to access, correct, delete, or obtain a copy of your information, and to opt out of certain uses such as targeted advertising where applicable. To submit a request, email sales@bmproduce.mx with the subject "Privacy Request".

10. Changes

We may update this Policy from time to time. The updated version will be posted on bmproduce.mx with a new "Last updated" date.

—

ESPAÑOL (MÉXICO)

1. Responsable

Bestmex, LLC es la entidad responsable del tratamiento (recabación, uso, resguardo y protección) de los datos personales que se traten a través del Sitio, en relación con solicitudes de cotización y comunicaciones comerciales.

2. Datos personales que recabamos

- Datos de identificación y contacto: nombre completo, correo electrónico, teléfono/WhatsApp.
- Datos de negocio: empresa o razón social, puesto (si se proporciona), ciudad/estado/país.
- Datos de la solicitud: productos de interés (p. ej., jalapeño, serrano, tomatillo), volumen estimado, preferencias de entrega y mensajes.
- Datos técnicos por navegación: dirección IP, información de navegador/dispositivo, registros de acceso y, en su caso, identificadores de cookies.

3. Finalidades del tratamiento

- Cotizaciones y seguimiento: atender su solicitud y compartir disponibilidad semanal, precios y logística.
- Logística y cumplimiento: coordinar envíos, procesos de exportación/importación y trazabilidad.
- Comunicación y servicio: dar seguimiento a solicitudes, facturación y atención al cliente.
- Seguridad y mejora: proteger el Sitio y mejorar el servicio mediante análisis interno.

4. Transferencias

Bestmex, LLC no vende sus datos personales. Sus datos podrán compartirse únicamente cuando sea necesario para operar y cumplir con su solicitud, por ejemplo:

- Proveedores de servicios (encargados) para operar el Sitio y comunicaciones (p. ej., Hostinger para hospedaje web; herramientas de correo y CRM si se utilizan).

- Socios logísticos, transportistas, agencias aduanales, almacenes o terceros necesarios para entregar el producto.
- Autoridades cuando sea requerido por ley o por fines de inocuidad y trazabilidad (p. ej., FDA o SENASICA, cuando aplique).

5. Transferencias internacionales

Dado que operamos de forma transfronteriza, su información puede tratarse o almacenarse en Estados Unidos y/o en otros países donde operen nuestros proveedores. Implementamos medidas contractuales y de seguridad razonables para proteger los datos.

6. Conservación

Conservamos la información de contacto y cotizaciones únicamente por el tiempo necesario para el seguimiento comercial y el cumplimiento normativo. Como regla general, conservamos comunicaciones de cotización hasta por 24 meses después de la última interacción, salvo que la ley o necesidades legítimas requieran un plazo mayor.

7. Cookies y analítica

El Sitio puede usar cookies esenciales para su funcionamiento y seguridad. Si se habilitan herramientas de analítica o etiquetas publicitarias, podrían utilizar cookies o identificadores similares. Puede administrar cookies desde la configuración de su navegador y, cuando exista, desde el gestor de preferencias del Sitio.

8. Medidas de seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Ningún servicio en línea puede garantizar seguridad absoluta.

9. Derechos ARCO y cómo ejercerlos

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales, Rectificarlos si son inexactos o incompletos, Cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas, y Oponerse al tratamiento para fines específicos. También puede revocar su consentimiento y/o limitar el uso o divulgación, cuando proceda.

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a sales@bmproduce.mx con el asunto "ARCO/Privacidad", incluyendo: (i) nombre y medios de contacto, (ii) descripción clara de la solicitud, y (iii) información suficiente para acreditar identidad y localizar el registro relacionado (por ejemplo, el correo con el que solicitó la cotización).

10. Cambios al Aviso

Este Aviso puede modificarse por cambios legales, necesidades del negocio o actualizaciones del Sitio. Cualquier cambio se publicará en bmproduce.mx con su fecha de actualización.

Contact / Contacto: sales@bmproduce.mx

Entity / Entidad: Bestmex, LLC (United States) - Operations in Mexico and the U.S. / Operación en México y EE. UU.